

POLITYKA ZWROTÓW

PARTNER handlowy współpracujący z DYSTRYBUTOREM YELLOWSPORT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ma prawo odstąpić od umowy zakupu, w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny, jeżeli warunki umowy handlowej nie mówią inaczej.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym PARTNER wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, PARTNER musi poinformować DYSTRYBUTORA YELLOWSPORT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach 40-384 ul. ks. bpa Herberta Bednorza 2a/bud. F5, o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (wysłane pocztą elektroniczną na adres sklep@yellowsport.pl). Jeżeli PARTNER skorzysta z tej możliwości, otrzyma niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy DYSTRYBUTOR YELLOWSPORT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zwraca PARTNEROWI otrzymane płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o decyzji PARTNERA o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam towar niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Koszt wysyłki zwracanego towaru pokrywa PARTNER.

Odsyłany towar musi być kompletny, w oryginalnym i niezniszczonym opakowaniu wraz z załączonym dowodem zakupu.

Wymiany towaru na inny mogą mieć różne terminy realizacji w zależności od dostępności towaru.

Prawo do odstąpienia nie przysługuje w odniesieniu do towarów dostarczanych w zabezpieczonym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.